

**PENGARUH KUALITAS KEMAMPUAN TELEMARKETER
TERHADAP RESPON PENAWARAN KREDIT (Studi Kasus pada
ASTRA CREDIT COMPANIES di Bandung Tahun 2018)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi
D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Aneu Karlob Flaviana

6704154139



D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018